TÉRMINOS Y CONDICIONES

La sociedad XYZ PAGOS, S.A. DE C.V. ("GRUPALIA") con domicilio convencional en Mariano Escobedo 568 Col. Anzures 11590 Miguel Hidalgo, Ciudad de México y sitio web www.creditogrupalia.com (la "Plataforma y/o Sitio Web") es una empresa dedicada al otorgamiento de créditos (los "Servicios") y por medio de la presente pone a disposición de los usuarios (los "Usuarios") los Términos y Condiciones (los "Términos y Condiciones") respecto al uso de su plataforma (la "Plataforma") y los Servicios de conformidad con lo siguiente:

Los presentes Términos y Condiciones son de carácter obligatorio y vinculantes en todo momento a los Usuarios que se registren, accedan y utilicen la Plataforma y los Servicios de GRUPALIA. Por lo que el Usuario tiene la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y toda aplicación o gestión dentro de la Plataforma se entenderá como la aceptación expresa de los mismos.

I. CONSENTIMIENTO

El Usuario en este acto acepta expresamente su conformidad y consentimiento de los presentes Términos y Condiciones a través de medios electrónicos y mediante el llenado o el marcado de casillas, opciones de aceptación, huella digital y/o firma electrónica, la cual tendrá la misma validez y eficacia que la firma autógrafa, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1803 del Código Civil Federal y sus correlativos y aplicables de los Códigos Civiles de las Entidades Federativas de la República Mexicana.

En sentido amplio, la lectura, comprensión y aceptación de los presentes Términos y Condiciones, así como de los contratos, convenios y cualquier otro instrumento jurídico, es el medio por el cual el Usuario manifiesta su consentimiento expreso de someterse a los mismos, sin que medie algún vicio de la voluntad.

Los Usuarios declaran y garantizan que, previamente al uso directo o indirecto de la Plataforma y/o los Servicios de GRUPALIA, han aceptado expresamente todas y cada una de las disposiciones contenidas y previstas en los presentes Términos y Condiciones, así como la sujeción correspondiente a los mismos, en términos del párrafo que antecede.

En el supuesto en que los Usuarios no deseen obligarse en los presentes Términos y Condiciones, o de no estén conformes con la totalidad o parte de los mismos, deberán abstenerse de realizar cualquier registro y de utilizar la Plataforma y/o los Servicios de GRUPALIA, para lo cual GRUPALIA garantizará el derecho de los Usuarios de revocar su consentimiento respecto de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso bastará con que el propio Usuario lo comunique al centro de atención y soporte de GRUPALIA.

Por este medio, el Usuario declara que actúa por cuenta propia y no por cuenta, orden, y representación de un tercero.

II. PRIVACIDAD.

Al suscribir o aceptar los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios declaran que han leído y han aceptado expresamente el Aviso de Privacidad de GRUPALIA, que se encuentra a su disposición en el sitio web: <https://www.creditogrupalia.com/>. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, los Usuarios deberán consultar el Aviso de Privacidad.

III. MODIFICACIONES

GRUPALIA se reserva el derecho de modificar, adicionar y/o reformar en cualquier momento, de forma parcial o total, los presentes Términos y Condiciones cuando así lo considere oportuno, por lo que, a efecto de dar a conocer a los Usuarios sus Términos y Condiciones, deberá informarlos mediante la publicación de dichas modificaciones en la Plataforma. Por lo tanto, es necesario que el Usuario verifique y consulte de manera previa a su acceso las modificaciones, en el entendido que el acceso y uso continuo de la plataforma implica su conocimiento a los Términos y Condiciones, así como a sus modificaciones, según sea el caso.

IV. OBJETO

El objeto de los presentes Términos y Condiciones es regular las condiciones de registro, afiliación, acceso, uso y aprovechamiento de la Plataforma, así como la autorización de uso que otorga GRUPALIA a los Usuarios, para que éstos ingresen a la Plataforma, se informen sobre los Servicios que GRUPALIA ofrece, y en su caso, soliciten alguno de ellos.

El proceso de adquisición de los Servicios de GRUPALIA siempre será a través de la Plataforma y nunca de forma presencial o a través de algún intermediario.

V. PLATAFORMA Y SERVICIOS

GRUPALIA ofrece una Plataforma digital por medio de la cual otorga créditos con y sin garantía a Usuarios.

En este sentido GRUPALIA actúa como acreditante, contrayendo la obligación del desembolso del crédito que el Usuario tenga el interés de adquirir. Los Usuarios registrados en la Plataforma únicamente podrán adquirir a través de la misma Plataforma los productos que GRUPALIA, por lo que GRUPALIA no podrá brindar servicios o productos que no estén ligados directamente en la Plataforma.

VI. REGISTRO EN LA PLATAFORMA Y CUENTA DE ACCESO

Para efectos del uso y el registro en la Plataforma de GRUPALIA, el Usuario crea, con su teléfono celular, una cuenta de acceso personal (la "Cuenta de Acceso"), exclusiva e intransferible, para poder utilizar los Servicios de GRUPALIA. Es importante señalar que solo podrán registrarse en la Plataforma los Usuarios que sean mayores de edad y que tengan plena capacidad jurídica y económica para obligarse.

Al registrarse en la Plataforma, el Usuario acepta todos los elementos y disposiciones de los presentes Términos y Condiciones.

Para el registro, es necesario que el Usuario complete un formulario de registro con todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera, protestando bajo formal protesta de decir verdad, que toda la información y los datos personales ingresados son correctos, exactos, íntegros, auténticos y vigentes.

El uso de la Cuenta de Acceso es personal e intransferible, por lo cual el Usuario no podrá, en ningún momento, ceder, transferir o enajenar sus datos de validación para el acceso a la Plataforma.

Para el registro en la Plataforma, el Usuario deberá proporcionar su nombre completo, domicilio, correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, sexo o género, clave única de registro de población (CURP) y, entre otros, sus datos bancarios.

Para poder finalizar el procedimiento del registro, el Usuario proporcionará su número de teléfono celular y recibirá un mensaje de texto (SMS), en donde se le proveerá un NIP, con la finalidad de realizar una verificación electrónica de la identidad del Usuario registrado. Posteriormente, el Usuario deberá de proporcionar una serie de caracteres que funjan como contraseña de su Cuenta de Acceso. Los datos contenidos en la Cuenta de Acceso como las contraseñas serán conocidos únicamente por el Usuario y, en su caso, por el representante autorizado y/o por GRUPALIA.

En caso del olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Usuario informar a GRUPALIA durante el Inicio de sesión mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta de ayuda@creditogrupalia.com

Será única y exclusivamente responsabilidad del Usuario mantener de forma confidencial y segura su usuario y contraseña para acceder a su perfil en la Plataforma, por lo que, mediante el presente instrumento, el Usuario deslinda a GRUPALIA de cualquier responsabilidad que resulte, derivado de la pérdida o daño de su usuario o contraseña que ocasione el acceso no autorizado al perfil del Usuario por un tercero.

VII. AUTORIZACIÓN CUENTAS DE ACCESO

Al crear una Cuenta de Acceso, el Usuario autoriza a GRUPALIA para obtener, verificar y registrar su información, con el fin de asegurarse que la Cuenta realmente exista y pertenezca al Usuario registrado en la Plataforma. Por lo tanto, GRUPALIA podrá solicitar información que le permita identificar fehacientemente al Usuario que haga uso de la Plataforma y/o de los Servicios.

GRUPALIA podrá negar el acceso o suspender o cancelar, temporal o definitivamente, una cuenta cuando existan elementos suficientes que permitan determinar que la cuenta ha sido hackeada, intervenida o bien, que la información contenida en la cuenta sea falsa o esté alterada.

De igual forma, GRUPALIA se reserva el derecho de solicitar comprobantes, información y/o documentos para verificar que los datos proporcionados por el Usuario en la Plataforma, así como a suspender, temporal o definitivamente, aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido

ser confirmados o resulten falsos. Asimismo, GRUPALIA podrá rechazar solicitudes de registro o suspender o inhabilitar, temporal o definitivamente, una Cuenta de Acceso en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información del Usuario.

VIII. PLATAFORMA Y ENLACES EXTERNOS

La información mostrada en la Plataforma de GRUPALIA es meramente con fines informativos. El material que se encuentra en la Plataforma, y en estos Términos y Condiciones, está sujeto a cambios sin previo aviso, los cuales estarán visibles tanto en la Plataforma como en los Términos y Condiciones con la última fecha de actualización señalada.

El acceso a la Plataforma puede llegar a ser limitada o verse afectada debido a una serie de factores ajenos a GRUPALIA como lo son: servidores, redes, fallas en el hardware (incluida tu propia computadora), líneas y conexiones de telecomunicaciones y otros equipos electrónicos; falla del software, que incluye, entre otros, errores, virus, problemas de configuración, incompatibilidad de sistemas, utilidades o aplicaciones, el funcionamiento de cortafuegos o programas de detección, códigos ilegibles o irregularidades dentro de documentos particulares u otro contenido; sobrecarga de capacidades del sistema; caso fortuito o fuerza mayor; o cualquier otra causa (ya sea similar o diferente a cualquiera de las anteriores) que sea ajena al control de GRUPALIA.

Los enlaces de páginas web que no sean controladas por GRUPALIA no implican ninguna responsabilidad de los daños, perjuicios, errores, virus o cualquier otro tipo de daño o afectación que pueda surgir del ordenador o dispositivo electrónico o digital con el que el Usuario haya accedido a dichos enlaces o sitios, así como tampoco se responsabiliza del robo o pérdida de información que sufra o pueda sufrir el Usuario al acceder a tales plataformas ajenas a GRUPALIA.

Sin embargo, en caso de que el Usuario se encuentre en alguno de los supuestos antes mencionados, podrá contactar al Centro de Atención y Soporte de GRUPALIA para solicitar apoyo, según sea el caso.

IX. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

El Usuario podrá cancelar su crédito, siempre y cuando cumpla con las siguientes condiciones:

- El crédito de todos los integrantes del grupo será cancelado
- Ninguno de los créditos del grupo ha sido desembolsado en la cuenta bancaria

X. CENTRO DE ATENCIÓN Y SOPORTE.

En caso de tener cualquier duda, queja, sugerencia, reclamación o aclaración sobre la Plataforma y/o los Servicios de GRUPALIA, el Usuario deberá comunicarse al Centro de Atención y Soporte de GRUPALIA, dentro del plazo máximo de 5 (cinco) días naturales posteriores al acontecimiento que deseen reportar o cuya aclaración soliciten.

Centro de Atención y Soporte

- Correo Electrónico: ayuda@creditogrupalia.com
- Domicilio: Mariano Escobedo 568 Col. Anzures 11590 Miguel Hidalgo, Ciudad de México

GRUPALIA contará con un plazo de diez (10) días hábiles para resolver las Aclaraciones correspondientes.

XI. PROPIEDAD INTELECTUAL

Para efecto de los presente Términos y Condiciones, en sentido amplio, los términos “Derechos de Propiedad Intelectual” o “DPI”, significan e incluyen patentes, solicitudes de patentes y el derecho de presentar las solicitudes de patentes (incluyendo pero no limitado a prórrogas, prórrogas parciales, división y reediciones), marcas, logotipos, marcas de servicio, nombres comerciales, nombres de dominio de Internet y nombres de servicio (en cada caso esté o no registrado), los derechos de autor, estén o no registrados (incluyendo derechos sobre software) y el derecho a presentar solicitudes de registro de los mismos, los derechos morales, los derechos patrimoniales, los secretos comerciales, la imagen comercial, publicidad y derechos de privacidad y otros derechos de propiedad intelectual que surjan y se protejan en cualquier parte de GRUPALIA. Este contenido está protegido por las disposiciones de la Ley de Propiedad Industrial, y por toda normativa aplicable a la materia de propiedad intelectual

GRUPALIA es el único titular, o bien, que tiene el derecho exclusivo sobre todos los Derechos de Propiedad Intelectual en, sobre o derivados de las marcas relacionadas con la Plataforma y/o sus Servicios, sus nombres comerciales, cualquiera de sus avisos comerciales, sus nombres de dominio, sus secretos industriales y cualquier otro al que tenga acceso o conocimiento el Usuario por virtud de la Plataforma o por cualquier otro medio, por lo que el Usuario se obliga expresamente a no enajenarlos, transferirlos, cederlos, utilizarlos, modificarlos, negociarlos, prestarlos, gravarlos, revelarlos, exponerlos, publicarlos y/o divulgarlos.

En el evento de que el Usuario, por su cuenta o a través de algún tercero, utilice los Derechos de Propiedad Intelectual de GRUPALIA de manera contraria a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, deberá indemnizar a GRUPALIA por los daños que tal conducta le hubiera ocasionado e inclusive deberá pagar los gastos y costas del juicio que le ocasionen de conformidad con la Ley de Propiedad Industrial.

Cualquier reproducción, distribución o uso de todo o parte del contenido de la Plataforma, sin la autorización previa por escrito de GRUPALIA, constituirá el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, y además de las sanciones previstas en el presente documento, el Usuario será responsable de los daños y perjuicios que dicho incumplimiento genere a GRUPALIA.

XI. RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

El Usuario se obliga a indemnizar y a sacar en paz y a salvo a GRUPALIA de cualesquier pérdidas, responsabilidades, reclamaciones, daños o gastos derivados de cualquier responsabilidad del Usuario o bien, de cualesquier demandas, denuncias, reclamaciones, sentencias, resoluciones o quejas de cualquier naturaleza, ya sea penal, civil, mercantil, laboral, administrativa, fiscal o cualquier otra, que cualquier tercero, persona física o moral, particular o autoridad, tribunal, junta de conciliación o juzgado, que presenten o impongan en contra de GRUPALIA o cualesquier personas físicas o morales de cualquier manera relacionadas o ligadas a GRUPALIA, y que afecten de cualquier manera su esfera jurídica y patrimonial; siempre y cuando dichas reclamaciones deriven de algún incumplimiento a las obligaciones del Usuario derivadas de los Términos y Condiciones y/o la Plataforma, incluyendo las derivadas de cualquier daño a cualquier tercero ocasionado por el Usuario con motivo del uso de la Plataforma y/o los Servicios de GRUPALIA. El Usuario se obliga a pagar los gastos y costas del juicio o procedimiento en cuestión, así como los honorarios razonables de abogados.

XII. SUBSISTENCIA.

En caso de que cualquier término, condición, sección o disposición prevista en los presentes Términos y Condiciones sea considerada o pudiera considerarse nulo, inválido, ilegal, prohibido o inexigible en cualquier jurisdicción, dicho término, condición, sección o disposición deberá separarse de los presentes Términos y Condiciones, sin que lo anterior implique la nulidad o la invalidez de los términos o condiciones restantes.

XIII. VIGENCIA.

Los presentes Términos y Condiciones serán vigentes, obligatorios y vinculantes para todos los Usuarios que tengan una Cuenta de Acceso en la Plataforma y no soliciten su baja o cancelación. En caso de que algún Usuario solicite la baja o la cancelación de su Cuenta de Acceso, quedará relevado de cumplir con lo previsto en el presente documento, pero permanecerán vigentes todas aquellas obligaciones relacionadas con los daños, perjuicios o responsabilidades - de carácter civil, penal, administrativa o de cualquier otra índole - en que haya incurrido, en su caso, el Usuario en contra de otros Usuarios, de GRUPALIA o de cualquier tercero.

XIV. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las Partes, para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, acuerdan irrevocablemente someterse a la legislación aplicable de los Estados Unidos Mexicanos y, de igual forma, para la ejecución de este se someten expresa e irrevocablemente a la jurisdicción y competencia de los jueces y tribunales de la Ciudad de México, por lo que renuncian expresamente a cualquier fuero que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.